

АРМ-ЦПУ «Синергет ВК»
Формуляр
СТВФ.426484.108ФО

Содержание

1	Общие указания.....	3
2	Основные сведения об изделии	4
3	Основные технические данные.....	5
3.1	Назначение и технические характеристики	5
3.2	Подключение	6
3.3	Сведения о содержании драгоценных материалов и цветных металлов	7
4	Комплектность.....	8
5	Индивидуальные особенности изделия	10
6	Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика) ...	11
7	Консервация.....	13
8	Свидетельство об упаковывании.....	14
9	Свидетельство о приемке	15
10	Движение изделия при эксплуатации	16
10.1	Прием и передача изделия	19
10.2	Сведения о закреплении изделия при эксплуатации.....	22
10.3	Ограничения по транспортированию.....	25
11	Учет работы изделия.....	26
12	Учет технического обслуживания.....	29
13	Учет работы по бюллетеням и указаниям	32
14	Работы при эксплуатации.....	33
14.1	Учет выполнения работ	33
14.2	Особые замечания по эксплуатации и аварийным случаям	34
14.3	Периодический контроль основных характеристик при эксплуатации и хранении.....	35
14.4	Сведения о рекламациях.....	36
15	Хранение	37
16	Ремонт	38
16.1	Краткие записи о произведенном ремонте.....	38
16.2	Данные приемо-сдаточных испытаний	41
16.3	Свидетельство о приемке и гарантии	42
17	Особые отметки.....	45
18	Сведения об утилизации.....	48
19	Контроль состояния изделия и ведения формуляра	48
	Лист регистрации изменений.....	49

1 Общие указания

1.1 Настоящий документ удостоверяет гарантированное предприятием-изготовителем качество АРМ-ЦПУ «Синергет ВК» (далее АРМ, изделие), содержит указания по эксплуатации, а также определяет условия и порядок предъявления рекламаций в период гарантийного срока эксплуатации.

1.2 К монтажу и обслуживанию изделия допускаются лица, прошедшие подготовку и ознакомленные с документацией на изделие, знающие правила техники безопасности и имеющие квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

1.3 Строго запрещается срывать защитные наклейки и пломбы.

1.4 Запрещается подвергать изделие воздействию направленного электромагнитного и ионизирующего излучения.

1.5 Перед началом эксплуатации необходимо выдержать изделие не менее двух часов в температурных условиях эксплуатации.

1.6 Необходимо сохранять упаковку в течение гарантийного срока эксплуатации.

ВНИМАНИЕ! ПРИ ПРИБЛИЖЕНИИ ФРОНТА ГРОЗЫ И В ГРОЗУ НИКАКИЕ РАБОТЫ С ИЗДЕЛИЕМ НА МЕСТЕ ЭКСПЛУАТАЦИИ ПРОИЗВОДИТЬСЯ НЕ ДОЛЖНЫ.

1.7 Формуляр должен находиться постоянно с изделием, или в подразделении, ответственном за эксплуатацию изделия.

1.8 Формуляр заполняется на предприятии-изготовителе в одном экземпляре и в дальнейшем ведется лицом, отвечающим за эксплуатацию изделия.

1.9 При записи в формуляре не допускаются подчистки, записи карандашом и смывающимися чернилами. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом записана новая, которую заверяет ответственное лицо. После подписи проставляют фамилию и инициалы ответственного лица (вместо подписи допускается проставлять личный штамп исполнителя).

1.10 Формуляр предъявляется только должностным лицам, которым предоставлено право проверки и внесения изменений.

1.11 При передаче изделия на другое предприятие итоговые суммирующие записи по наработке заверяют печатью предприятия, передающего изделие.

1.12 В случае отправки изделия в ремонт с ним направляются заполненный формуляр, акт технического состояния, ведомость отправляемого комплекта.

2 Основные сведения об изделии

АРМ-ЦПУ «Синергет ВК»

Наименование изделия

СТВФ.426484.108

Обозначение

0000

Заводской номер

ООО «Основа Безопасности»

наименование предприятия изготовителя

«___» _____ 20__ г.

дата выпуска

АРМ-ЦПУ «Синергет ВК» соответствует требованиям действующей конструкторской документации.



Разработано ООО «Стилсофт»

© «Стилсофт». Все права защищены.

3 Основные технические данные

3.1 Назначение и технические характеристики

АРМ-ЦПУ «Синергет ВК» автоматизированное рабочее место дежурного оператора, предназначено для удаленного просмотра видеоканалов в реальном масштабе времени, а также просмотра видеоархива, расположенного на жестком диске сервера.

Системный блок оснащен программным средством доверенной загрузки, которое встраивается в UEFI BIOS, обеспечивая доверенную загрузку операционной системы и защиту от несанкционированного доступа к информационным ресурсам.

В составе системного блока предустановлен комплект программных средств, который позволяет использование отчуждаемых защищенных машинных носителей информации (далее ЗМНИ). ЗМНИ в комплект поставки не входят.

АРМ комплектуется специальной металлической экранирующей крышкой для предотвращения несанкционированного доступа к портам системного блока, расположенным на задней панели.

АРМ работает под управлением СПО «Синергет 1СВ» на базе операционной системы Astra Linux.

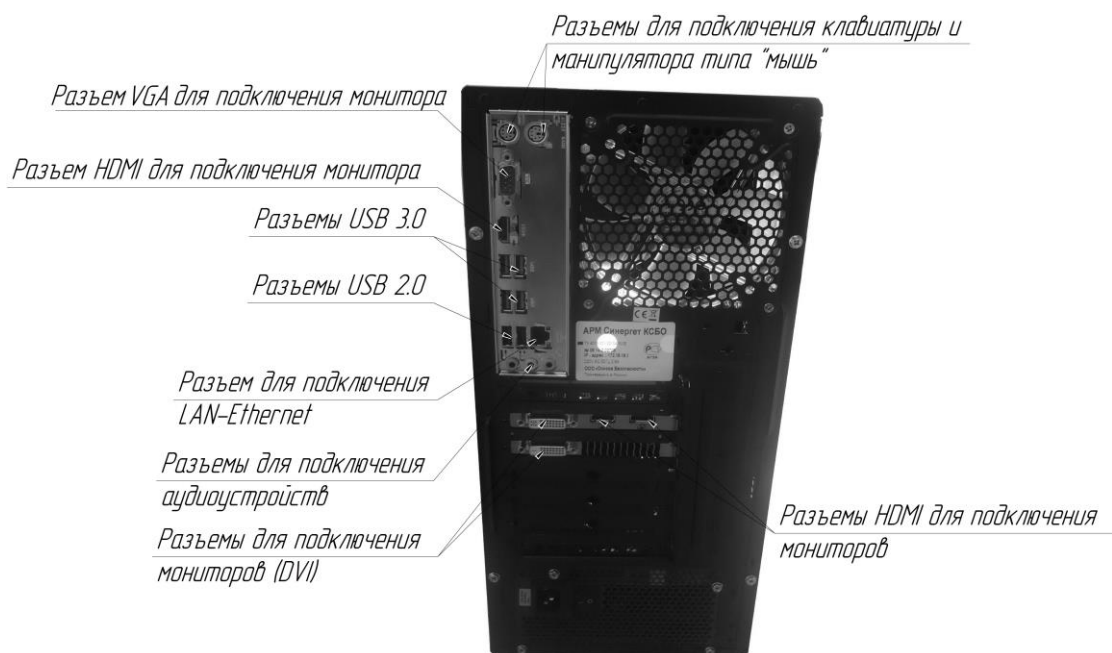
Основные технические характеристики АРМ приведены в таблице 1.

Таблица 1

Наименование параметра	Значение
Объем жесткого диска, ГБ	250
Установленное ПО*	- ОС «Astra Linux Special Edition» - САВЗ «Kaspersky Endpoint Security для Linux» - СПО «Синергет 1 СВ» - СДЗ «SafeNode System Loader» - Комплект программных средств для ЗМНИ
Время приведения в рабочее состояние не более, мин.	2
Время непрерывной работы	не ограничено
Ресурс до профилактического обслуживания не менее, ч	4400
Количество мониторов, шт.	4
Диагональ монитора	23,6» (59,9 см)
Разрешение экрана	1920 x 1080
Напряжение электропитания однофазной сети переменного тока, В /Гц	220 (+10%/-15%) / 50

Наименование параметра	Значение
Максимальная потребляемая мощность не более, Вт - системного блока - монитора	135 35
Масса не более, кг - системного блока - монитора	14 4,4
Габаритные размеры, не более, мм - системного блока - монитора	521,5x480x220 549 x 395 x 194
Диапазон рабочих температур, °C	от +5 до +50
Примечание – Сокращения, отмеченные, знаком «*»: ОС – Операционная система САВЗ – Средство антивирусной защиты СПО – Специальное программное обеспечение СДЗ – Средство доверенной загрузки ЗМНИ – Защищенные машинные носители информации	

3.2 Подключение



Расположение, внешний вид, типы разъемов и их количество может отличаться от приведенного.

При поставке применяются следующие настройки:

Роль пользователя	СДЗ «SafeNode»	ОС «Astra Linux SE»	СПО «Синергет 1 СВ»
Администратор безопасности информации	Для администрирования: Логин – admin Пароль – Abi77777 Для загрузки ОС: Логин – osabi Пароль – Abi77777	Логин – osabi Пароль – Abi777	–
Администратор СПО	Логин – synadm Пароль – Abi77777	Логин – synadm Пароль – Adm777	Логин – Администратор Пароль – Adm777
Оператор СПО	Логин – synoper Пароль – Oper77777	Логин – synoper Пароль – Oper777	Логин – Оператор Пароль – Oper777

Bios: пароль для входа: bios777 или bios

IP адрес: по умолчанию 172.16.16.1.

Для обеспечения безопасной эксплуатации рекомендуется сменить пароли

3.3 Сведения о содержании драгоценных материалов и цветных металлов

Драгоценные материалы в АРМ-ЦПУ «Синергет ВК» отсутствуют.

4 Комплектность

Таблица 2

Обозначение изделия	Наименование изделия, единица измерения	Кол-во	Заводской номер	Примечание
СТВФ.426484.108	АРМ-ЦПУ «Синергет ВК», шт. в составе:	1		
—	Монитор ЖК 24», шт.	4		
—	Мышь USB, шт.	1		
—	Клавиатура USB, шт.	1		
—	Интерактивный ИБП, шт.	1		
СТВФ.431295.005-02	IP телефон STI-100, шт.	1		
—	Принтер лазерный, шт.	1		
—	Сетевой фильтр, шт.	2		
—	Колонки, шт.	1		
—	Металлическая специальная экранирующая крышка АРМ (Midi Tower), шт.	1		
—	Кронштейн, шт.	1		
СТВФ.426484.169	Системный блок, шт в составе:	1		
—	САВЗ «Kaspersky Endpoint Security для Linux», экз.	1		*
—	ОС «Astra Linux Special Edition», шт	1		**
RU.СТВФ.50522-01	СПО «Синергет 1 СВ», экз.	1		**
СТВФ.305143.012	Упаковка, шт.	1		
—	СДЗ «SafeNode System Loader», шт.	1		***
—	Комплект программных средств для ЗМНИ, экз.	1		****
СТВФ.424921.083	Комплект монтажных частей, к-т. в составе:	1		
	- Кабель HDMI, шт.	4		
	- Кабель питания, шт.	1		
	- Винт DIN 7504 N, 4,2x13, шт.	2		
	- Пластилин для печатывания, г	50		
	- Пакет с замком 100 x 150, шт.	1		
	- Пакет с замком 200 x 250, шт.	1		
	- Кабель USB A M, шт.	1		
	- Удлинительный кабель питания C14 - евро-розетка, шт.	2		
СТВФ.305143.061	Упаковка, шт.	1		

Обозначение изделия	Наименование изделия, единица измерения	Кол-во	Заводской номер	Примечание
СТВФ.426484.108 ФО	Формуляр, экз.	1		
СТВФ.426484.108 ВЭ	Ведомость эксплуатационных документов, экз.	1		
<p>Примечания</p> <p>«*» – Включает в себя оптический диск с эталонным комплектом САВЗ, централизованно поставляемый по линии Восьмого Управления ГШ РФ и лицензионным ключевым файлом.</p> <p>«**» – Включает установочный комплект (оптический диск и эксплуатационная документация) в упаковке изготовителя</p> <p>«***» – СДЗ включает в себя сертифицированный установочный комплект (оптический диск, эксплуатационная документация, сертификат) в упаковке изготовителя и лицензию на право использования</p> <p>«****» – Включает в себя оптический диск с эталонным комплектом (полученным по линии Восьмого управления ГШ ВС РФ).</p> <p>Комплектность эксплуатационной документации в соответствии с ведомостью эксплуатационных документов СТВФ.426484.108ВЭ.</p>				

5 Индивидуальные особенности изделия

Изделие не имеет каких-либо индивидуальных особенностей, которые необходимо учитывать при его эксплуатации и ремонте.

Изделие не содержит радиоактивных и токсичных веществ, работа с которыми требует особых мер безопасности.

6 Ресурсы, сроки службы и хранения, гарантии изготовителя (поставщика)

6.1 Назначенный срок службы 10 лет.

6.2 Предприятие-изготовитель гарантирует безотказную работу и соответствие изделия требованиям действующей конструкторской документации при соблюдении потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортировки, установленных в эксплуатационной документации.

6.3 Срок хранения изделия 3 года, по группе 3 ГОСТ 15150-69 в упаковке поставщика, с даты изготовления изделия. Воздействие агрессивных сред в процессе хранения не допускается.

6.4 Гарантийный срок эксплуатации 3 года с даты поставки изделия.

6.5 Указанные сроки службы и хранения действительны при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

6.6 В случае возникновения неисправности в течение гарантийного срока изделия безвозмездно ремонтируется или заменяется при условии сохранности пломб предприятия-изготовителя в соответствии с ГОСТ РВ 0015-703-2019.

6.7 В особых случаях (для диагностики оборудования или осуществления ТО), возможно нарушение гарантийных пломб предприятия-изготовителя. Для этого необходимо получить разрешение в службе технической поддержки.

Служба технической поддержки и сервисного обслуживания:

Телефон: +7 (8652) 504-504

WhatsApp: +7 (968) 852-44-44 (только текстовые сообщения)

Email: support@stilsoft.ru

Веб-сайт: www.stilsoft.ru

Порядок передачи изделия на гарантийный ремонт:

- подготовить документы для отправки изделия: формуляр и акт о неработоспособности. При утере формуляра необходимо сделать его дубликат на веб-сайте: www.stilsoft.ru в разделе «Техподдержка» – «Заказать дубликат формуляра»;
- упаковать изделие в соответствии с п. 10.3 данного формуляра;
- отправить изделие в центр сервисного обслуживания по адресу: 355042, г. Ставрополь, ул. Васильковая, 29. ООО «Основа Безопасности».

Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя прекращают свое действие, в случаях если изделие:

- имеет механические повреждения, возникшие не по вине предприятия-изготовителя;
- имеет сорванные или замененные пломбы, установленные при выпуске;
- установлено или эксплуатировалось с нарушением условий монтажа/эксплуатации.

Примечание – Если на изделии нарушена целостность заводских пломб предприятия изготовителя, или имеются иные следы постороннего вмешательства, оно подлежит гарантийному ремонту только при наличии разрешения о снятия заводских пломб от технической поддержки «Стилсофт».

7 Консервация

Таблица 3

[illegible]

8 Свидетельство об упаковывании

СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

АРМ-ЦПУ «Синергет ВК»

наименование изделия

СТВФ.426484.108

№ 0000

обозначение

заводской номер

Упакован (а) ООО «Основа Безопасности»

наименование или код изготовителя

согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

должность

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

Арт.00.00

СТВФ.426484.108ФО

14

9 Свидетельство о приемке

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ	
<u>АРМ-ЦПУ «Синергет ВК»</u> наименование изделия	
<u>СТВФ.426484.108</u> обозначение	<u>№ 0000</u> заводской номер
изготовлен (а) и принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов, действующей технической документации и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.	
Начальник ОТК	
МП личная подпись год, месяц, число	 расшифровка подписи
Руководитель предприятия	
МП личная подпись год, месяц, число	<u>СТВФ.426484.108</u> обозначение документа, по которому производится поставка расшифровка подписи
Представитель Заказчика	
МП личная подпись год, месяц, число	 расшифровка подписи

10 Движение изделия при эксплуатации

Таблица 4

[illegible]

Продолжение таблицы 4

[illegible]

Продолжение таблицы 4

[illegible]

Таблица 5

19

Продолжение таблицы 5

[illegible]

Продолжение таблицы 5

[illegible]

Таблица 6

CTBΦ.426484.108ΦO

[illegible]

[illegible]

1 Подраздел «Прием и передача изделия» содержит данные о передаче изделия от одного потребителя к другому, а также сведения о техническом состоянии изделия на момент передачи.

CTBΦ.426484.108ΦO

10.3 Ограничения по транспортированию

10.3.1 Условия транспортирования должны соответствовать в части воздействия механических факторов по группе «Ж» ГОСТ 23216-78 любым видом транспорта, а в части воздействия климатических факторов по группе 3 ГОСТ 15150-69.

10.3.2 Расстановка и крепление транспортной тары с упакованным изделием в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение транспортной тары и отсутствие её перемещения во время транспортирования.

10.3.3 Перед транспортированием необходимо убедиться в целостности защитных пломб на изделии.

10.3.4 При отправке изделия в ремонт, по возможности упаковать в оригинальную упаковку.

10.3.5 Упаковка должна соответствовать требованиям ГОСТ 23088-80 с учётом требований ГОСТ РВ 0020-39.309-2019 и обеспечивать сохраняемость в условиях транспортирования.

10.3.6 В случае отсутствия оригинальной упаковки, изделие упаковать в упаковочный ящик, предварительно поместив в чехол из полиэтиленовой пленки. Упаковочный ящик должен обеспечивать сохранность изделия при транспортировке.

10.3.7 Упаковочный ящик должен иметь опись вложений, согласно которой производят упаковку.

10.3.8 На упаковочном ящике указать полный почтовый адрес отправителя, включая индекс, данные контактного лица, телефон.

10.3.9 Запрещается хранение и транспортирование при наличии в окружающем воздухе токопроводящей пыли, агрессивных паров и газов.

11 Учет работы изделия

Таблица 7

[illegible]

[illegible]

[illegible]

CTBΦ.426484.108ΦO

12 Учет технического обслуживания

Техническое обслуживание проводится в объеме ТО-1 два раза в год. Техническое обслуживание в объеме ТО-2 проводится два раза в год. ТО-1 проводится в период между ТО-2. Сведения по учету технического обслуживания заносятся в таблицу 8.

Таблица 8

[illegible]

[illegible]

[illegible]

CTBΦ.426484.108ΦO

13 Учет работы по бюллетеням и указаниям

Таблица 9

[illegible]

Примечание – Раздел «Учет работы по бюллетеням и указаниям» содержит данные по учету работы с изделием, выполняемой по бюллетеням и указаниям заказчика.

14 Работы при эксплуатации

14.1 Учет выполнения работ

Таблица 10

[illegible]

Примечание – В подразделе 14.1 делают записи о внеплановых работах по текущему ремонту изделия при его эксплуатации, включая замену отдельных составных частей изделия (комплектующих, покупных изделий).

[illegible]

Примечание – В подразделе 14.2 делают записи об основных замечаниях по эксплуатации и данные по аварийным случаям, возникшим из-за неисправности изделия, а также о принятых мерах по их устранению.

14.4 Сведения о рекламациях

В случае преждевременного выхода из строя изделие в ремонт направляется с полностью заполненным формуляром, порядок предъявления рекламаций согласно ГОСТ РВ 0015-703-2019. При отсутствии заполненного формуляра рекламации не принимаются.

Таблица 12

[illegible]

Примечание – В подразделе 14.4 регистрируют все предъявленные рекламации, их краткое содержание и меры, принятые по рекламации.

15 Хранение

Таблица 13

[illegible]

16 Ремонт

16.1 Краткие записи о произведенном ремонте

Изделие АРМ-ЦПУ «Синергет ВК» СТВФ.426484.108

№ _____

поступил в ремонт из _____
организация, предприятие, дата

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

наименование предприятия

обозначение

№ _____

заводской номер

заводской номер

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

Изделие АРМ-ЦПУ «Синергет ВК» СТВФ.426484.108

№ _____

поступил в ремонт из _____
организация, предприятие, дата

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

наименование предприятия	обозначение	№ заводской номер
--------------------------	-------------	----------------------

предприятие, дата

Наработка с начала эксплуатации _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

Изделие АРМ-ЦПУ «Синергет ВК» СТВФ.426484.108

№ _____

поступил в ремонт из _____
организация, предприятие, дата

КРАТКИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

_____	_____	№ _____
наименование предприятия	обозначение	заводской номер

предприятие, дата		

Наработка с начала эксплуатации _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Наработка после последнего ремонта _____

параметр, характеризующий ресурс или срок службы

Причина поступления в ремонт _____

Сведения о произведенном ремонте _____

вид ремонта и краткие сведения о ремонте

16.2 Данные приемо-сдаточных испытаний

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям_____

действующей конструкторской документации.

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям_____

действующей конструкторской документации.

Технические данные, полученные при испытаниях, соответствуют требованиям_____

действующей конструкторской документации.

16.3 Свидетельство о приемке и гарантии

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

_____	_____	№ _____
наименование изделия	обозначение	заводской номер
_____	_____	
_____	согласно _____	_____
вид ремонта	наименование предприятия, условное обозначение	вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта _____
параметр, определяющий ресурс
_____ в течение срока службы _____ лет
(года), в том числе срок хранения

условия хранения лет (года)

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП _____

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

_____	_____	№ _____
наименование изделия	обозначение	заводской номер
_____	_____	СОГЛАСНО _____
вид ремонта	наименование предприятия, условное обозначение	вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта _____
параметр, определяющий ресурс
_____ в течение срока службы _____ лет
(года), в том числе срок хранения

условия хранения лет (года)

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП _____
личная подпись расшифровка подписи

год, месяц, число

СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ И ГАРАНТИИ

_____	_____	№ _____
наименование изделия	обозначение	заводской номер
_____	_____	согласно _____
вид ремонта	наименование предприятия, условное обозначение	вид документа

Принят (а) в соответствии с обязательными требованиями государственных (национальных) стандартов и действующей технической документацией и признан (а) годным (ой) для эксплуатации.

Ресурс до очередного ремонта _____
параметр, определяющий ресурс
_____ в течение срока службы _____ лет
(года), в том числе срок хранения
_____ условия хранения лет (года)

Исполнитель ремонта гарантирует соответствие изделия требованиям действующей технической документации при соблюдении потребителем требований действующей эксплуатационной документации.

Начальник ОТК

МП _____
личная подпись расшифровка подписи

год, месяц, число

Примечание – В раздел 17 вносятся различного рода записи, которые могут возникнуть во время эксплуатации изделия.

18 Сведения об утилизации

По истечении срока службы изделие демонтируется и на договорной основе отправляется, для проведения мероприятий по его утилизации, на предприятие-изготовитель, либо в организацию имеющую лицензию на выполнение данных видов работ.

19 Контроль состояния изделия и ведения формуляра

Таблица 14

Дата	Вид контроля	Должность проверяющего	Заключение и оценка проверяющего		Подпись проверяющего	Отметка об устранении замечания и подпись
			По состоянию изделия	По ведению формуляра		

Примечание – В раздел 19 вносятся записи должностных лиц, проводивших контроль состояния изделия и правильность ведения формуляра.

Лист регистрации изменений

Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в докум.	№ документа	Входящий № сопроводительного документа и дата	Подпись	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных					

Итого в формуляре пронумерованных _____ листов
количество

подпись

дата

МП